

事業所における自己評価結果（公表）

公表:令和6年2月28日

事業所名 きこえとコミュニケーションのうさぎクラブ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係 で適切である	4	3	0		部屋の使い方の工夫 に努める
	②	職員の配置数は適切である	7	0	0		
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の 配慮が適切になされている	5	2	0		聴覚・視覚刺激が多い 部屋があり使い分けの 工夫が必要。
業務 改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル (目標設定と振り返り)に、広く職員が参画 している	5	2	0		常勤非常勤にかかわ らず参画できる工夫が 必要。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアン ケート調査を実施して保護者等の意向等を 把握し、業務改善につなげている	7	0	0		
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報や ホームページ等で公開している	6	0	1		
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を 業務改善につなげている	2	1	4		
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会 を確保している	7	0	0		
適切 な支 援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者の ニーズや課題を客観的に分析した上で、 放課後等デイサービス計画を作成している	7	0	0		
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準 化されたアセスメントツールを使用している	4	1	0		
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っている	7	0	0		
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫して いる	7	0	0		
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ 細やかに設定して支援している	4	2	0		
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動 を適宜組み合わせ放課後等デイサービス 計画を作成している	6	0	0		
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、 その日行われた支援の内容や役割分担に ついて確認している	7	0	0		
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、 その日行われた支援の振り返りを行い、 気付いた点等を共有している	7	0	0		
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを 徹底し、支援の検証・改善につなげている	7	0	0		
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等 デイサービス計画の見直しの必要性を判断 している	5	2	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ て支援を行っている	4	2	0		
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者 会議にその子どもの状況に精通した最も ふさわしい者が参画している	5	2	0		事業所の訪問を受け た際は療育場面の見 学と話し合いができる よう心がけている。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定 等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、 連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時 の連絡）を適切に行っている	3	3	1		保護者同伴のため保 護者を通じて行う事 が多い。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場 合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えて いる	3	1	0		診断書等の提出をお 願ひしている。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、 認定こども園、児童発達支援事業所等との 間で情報共有と相互理解に努めている	3	3	0		
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業 所から障害福祉サービス事業所等へ移行す る場合、それまでの支援内容等の情報を提 供する等している	1	2	0		該当者がいない
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援 センター等の専門機関と連携し、助言や研 修を受けている	3	0	1		
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障 害のない子どもと活動する機会がある	0	0	7		
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に 参加している	1	2	2		
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解を持っている	7	0	0		
保護者への説明責任等	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、 保護者に対してペアレント・トレーニング 等の支援を行っている	3	2	2		保護者向け講座を行 っているが不定期開 催となっている
	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等に ついて丁寧な説明を行っている	7	0	0		
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する 相談に適切に応じ、必要な助言と支援 を行っている	7	0	0		
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者 会等を開催する等により、保護者同士の 連携を支援している	2	3	2		
	㉝	子どもや保護者からの苦情について、 対応の体制を整備するとともに、子ども や保護者に周知し、苦情があった場合に 迅速かつ適切に対応している	7	0	0		
㉞	定期的に会報等を発行し、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報を子ども や保護者に対して発信している	3	2	1			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	⑳	個人情報に十分注意している	7	0	0		
	㉑	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や 情報伝達のための配慮をしている	7	0	0		
	㉒	事業所の行事に地域住民を招待する等地域 に開かれた事業運営を図っている	0	0	6		
非常時 等の 対応	㉓	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に 周知している	2	4	0		マニュアルがあるが職 員、保護者との共有に 課題がある
	㉔	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出その他必要な訓練を行っている	1	2	3		マニュアルに基づいてシミュ レーションを行っているが勤務 体制により参加できない職員が いることへの対応が必要。
	㉕	虐待を防止するため、職員の研修機会を確 保する等、適切な対応をしている	4	1	1		どんな勤務体制でも参加できる よう研修機会を増やす必要があ る
	㉖	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うか について、組織的に決定し、子どもや保護者に 事前に十分に説明し理解を得た上で、放課 後等デイサービス計画に記載している	2	2	1		
	㉗	食物アレルギーのある子どもについて、医師の 指示書に基づく対応がされている	3	1	2		診断書を提出してもらっている が保護者同伴のうえ食物の提 供はしていない
	㉘	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で 共有している	3	1	3		共有方法に課題がある

この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。